# Mon Espace Famille



# Mémento à l'usage des parents

Mise en service de l' « Espace Famille » le 19/12/2017

# ETAPE 1 : Création d'un compte

#### Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

À réception du mail envoyé par monespacefamille.fr, cliquez sur le lien proposé :

http://monespacefamille.fr

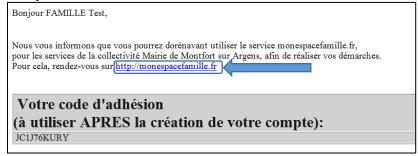
CONSE

Ajouter cette adresse aux favoris

de votre navigateur

internet.

#### Exemple de mail reçu:



#### Cliquez sur « Je me connecte ».



### Étape 2 : créez votre compte

Cliquez sur « Je n'ai pas de compte ».



Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.



Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires).



Vous choisissez vous-même Vous choisissez vous-même Vous choisissez vous-même Ies informations saisies dans les informulaire (identifiant, ce formulaire (identifiant, mot de passe ...).

> La partie du bas, ne La partie du bas, ne renseignez qu'un seul renseignez qu'un seul renseignez qu'un seul parent responsable légal.

Cliquez sur « Enregistrer ».

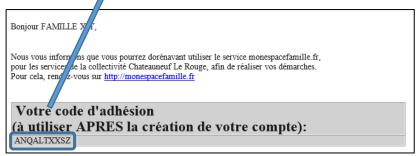
#### Remarques:

- <u>Laissez cochées les cases</u> « MesfacturesOnLine.fr » et « MonEspaceFamille.fr »
- <u>Attention à bien fournir une adresse mail valide</u> afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.
- <u>Pour les parents séparés qui souhaitent avoir deux accès distincts à l' « Espace Famille »</u>, merci de contacter le Service « Loisirs, Animation, jeunesse » pour une mise à jour de votre « Fiche Famille ».

Saisissez le code d'adhésion que vous avez reçu dans le 1<sup>er</sup> mail. Ce code n'est valable qu'une seule fois.



### Exemple de Mail reçu :



Cliquez sur « Valider ».



Vous recevrez un mail de confirmation de la création de votre compte.



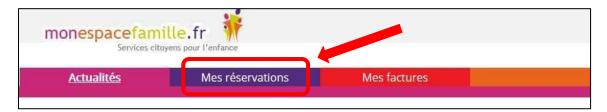
Sur cette fenêtre, nous voyons bien l'adhésion à la commune de Montfort-Sur-Argens. Cliquez sur fermer.

### ETAPE 2 : Réservations

Vous pouvez dorénavant vous connecter sur votre portail famille : <a href="http://monespacefamille.fr">http://monespacefamille.fr</a>

Après vous être connecté, vous accédez à votre espace personnel.

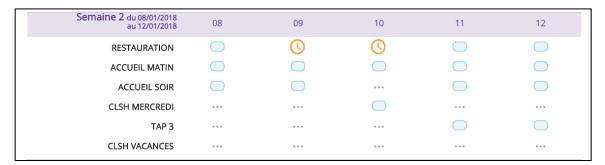
Cliquez sur « Mes réservations » pour pouvoir procéder à vos réservations.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.



Cliquer ensuite sur les prestations disponibles ( ), pour les dates souhaitées :



Vos demandes sont alors « en cours », symbolisées par le logo :



Votre panier situé à droite se remplit au fur et à mesure de vos sélections.

Vous pouvez « naviguer dans le temps » en cliquant sur : Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Pour aller plus vite, vous pouvez cliquer sur le « nom du service » ou sur le « jour souhaité » pour valider toute la ligne ou toute la colonne concernée.

Faites ensuite les mêmes manipulations pour les autres enfants concernés.



<u>L'accueil Périscolaire</u> comprend « **ACCUEIL MATIN** » et « **ACCUEIL SOIR** ». Si vous êtes concernés par ce service, **merci de <u>cocher toutes les cases</u> des semaines correspondantes.** Que vous cochiez une ou plusieurs cases par semaine, un forfait de 6€/semaine sera facturé.

Inversement, il vous suffit de <u>cocher une seule case</u> « TAP 3 » pour inscrire votre enfant pour toute la période concernée, du 11/01 au 23/02/2018.

Quand vos réservations sont terminées et apparaissent <u>TOUTES</u> dans votre panier, vous pouvez **Valider.** 



La page pour le paiement s'ouvre.



Renseignez vos coordonnées de carte bancaire et validez.

Vous avez alors le résumé de votre paiement. 1 copie de ce ticket vous est ensuite envoyée par mail.

Les réservations se modifient en « Demande validée » et apparaissent avec un 🕢.



Dans l'onglet « Factures » / « Factures Payées », vous retrouverez toutes vos factures.

## COMPLÉMENT

### **PÉRIODE DE CARENCE!**



C'est-à-dire que vous ne pourrez jamais réaliser d'inscriptions pour la semaine qui suit le jour de votre connexion au Portail Famille.

Aucune réservation ne peut être réalisée le dimanche.

## Pour les Centres de Loisirs, il y a systématiquement 3 semaines de carence.

À titre d'exemple, la date limite d'inscription au Centre de Loisirs des vacances d'Hiver sera le Samedi 03 Février 2018 à 23h58.

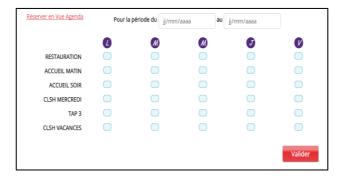
Les familles seront informées par mail et affichage des dates limites d'inscription.

Vous pouvez modifier/annuler les réservations réalisées pendant ces mêmes périodes, selon les mêmes règles de carence.

### > RÉSERVER EN « VUE PERIODE »

Il est possible de réserver en « vue période ».





Saisissez le début et la fin de la période souhaitée au format JJ/MM/AAAA.

Exemple: Je peux réserver la Restauration Scolaire pour tous les lundis et jeudis entre le 01/01/2018 et le 26/01/2018. Les jours de vacances scolaires ne seront pas réservés par défaut.

Puis validez et votre panier se remplit.

N'oubliez pas de valider votre panier. L'écran de réservation en vue Agenda apparaît alors montrant les réservations validées jour par jour.





### Calendrier prévisionnel des inscriptions 2018



Restauration Scolaire - Accueil Périscolaire - TAP - Mercredis ALSH

Pour les personnes ne pouvant pas réaliser les inscriptions en ligne sur « Mon Espace Famille », <u>une permanence en mairie</u> sera organisée <u>le premier Lundi de chaque mois de 8H à 11H15</u>, hors jours fériés et vacances scolaires.

Pour la période de :	Dates d'inscriptions En Mairie	Dates limites d'inscriptions en ligne
Février	Lundi 08 Janvier 2018	Samedi 27 Janvier 2018
Mars + TAP 4	Lundi 05 Février 2018	Samedi 03 Mars 2018
Avril	Lundi 12 Mars 2018	Samedi 24 Mars 2018
Mai + TAP 5	Lundi 09 Avril 2018	Samedi 28 Avril 2018
Juin	Lundi 07 Mai 2018	Samedi 26 Mai 2018
Juillet	Lundi 04 Juin 2018	Samedi 23 Juin 2018



### Calendrier prévisionnel des inscriptions 2018

Centres de Loisirs Vacances Scolaires

Pour les personnes ne pouvant pas réaliser les inscriptions en ligne sur « Mon Espace Famille », une permanence en mairie sera organisée de <u>8H à 11H15</u> selon les dates ci-dessous.

Pour la période de :	Dates d'inscriptions En Mairie	Dates limites d'inscriptions en ligne
Vacances Hiver 2018 26/02 au 09/03	Lundi 29 Janvier 2018	Samedi 03 Février 2018
Vacances Printemps 2018 23/04 au 04/05	Lundi 26 Mars 2018	Samedi 31 Mars 2018
Vacances Eté 2018 09/07 au 27/07/18	Lundi 11 Juin 2018	Samedi 09 Juin 2018



